

图书信息

主办：揭阳职业技术学院图书馆 2009 第 2 期（总第 4 期） 2009 年 5 月 28 日编印

本期要目

【科学发展观】

- 图书馆召开深入学习实践科学发展观活动动员大会 1
- 图书馆召开深入学习实践科学发展观活动研讨会 2
- 图书馆召开深入学习实践科学发展观活动学习调研阶段总结及分析检查阶段动员大会 2

【资源与服务】

- 我馆电子资源介绍（四） 3
- 我馆随书光盘的使用介绍 4
- 如何区别一本刊物是否为国家正式刊物 ... 5
- 本期好书推荐 7

【图情快递】

- 《公共图书馆法》已具雏形 8
- 联合国世界数字图书馆上线 9

【馆员论坛】

- 高职院校图书馆个性化信息服务探讨 ... 9
- 关于如何提升图书馆服务质量的思考 ... 11

【借阅排行榜】

- 2009 年 B 类图书借阅排行 12
- 2009 年 H 类图书借阅排行 12

【赠书芳名录】

科学发展观

图书馆召开深入学习实践科学发展观活动动员大会

3 月 20 日下午，图书馆深入学习实践科学发展观活动动员大会在图书馆第二书厅召开。图书馆党支部所有党员以及全体工作人员参加了大会，学院副院长姚玉平同志、学院实践科学发展观活动领导小组办公室吴剑南同志等出席了会议。会议由图书馆党支部书记、副馆长李镇伟同志主持。

会上，首先由李镇伟同志传达了有关开展深入学习实践科学发展观文件和学院开展深入学习实践科学发展观动员大会的精神，宣布成立图书馆党支部开展深入学习实践科学发展观活动领导小组，并做了动员报告。接着，图书馆领导小组成员林晓群同志宣读了《图书馆开展深入学习实践科学发展观活动实施方案》。

学院副院长姚玉平同志在认真听取动员报告与实施方案后提出了三点意见与要求，一、要深刻了解科学发展观的内涵和要求，牢牢把握学习实践活动的原则、方向，党员同志要通读《科学发展观重要论述摘编》等读本；二、要理论联系实际，各尽其职，从自己做起、通力合作的创新改善工作方式，共同提高图书馆整体水平；三、要认真按照学院与图书馆实施方案的安排部署，突出重点，把握关键，确保学习实践活动取得实效。

图书馆召开深入学习实践科学发展观活动研讨会

3月30日下午，图书馆在图书馆二楼会议室召开深入学习科学发展观活动专题研讨会，图书馆全体党员以及工作人员、学院实践科学发展观活动领导小组办公室吴剑南同志等参加了会议。学院党委书记李文填同志出席会议并作重要讲话。

会上，大家踊跃发言，围绕如何把开展学习实践科学发展观活动与学院当前发展形势、学院未来十年发展规划所提出来的三大奋斗目标，以及图书馆工作实际相结合进行专题研讨，大家分别从新形势下图书馆发展的方向、学院三大发展目标对图书馆的要求、图书馆如何加强资源建设、信息服务和管理工作进行了探讨。图书馆党支部书记、副馆长李镇伟同志作了总结，并要求全馆工作人员增强发展信心、以人为本、开拓进取的积极探索运用科学发展观做好图书馆工作，落实科学发展观，为学院的三大发展目标做出应有的贡献。

最后，李文填书记做了重要讲话。李书记在讲话中首先对图书馆的本次研讨会给予肯定，并在如何落实科学发展观上提出三点意见：1. 要从服务的范围、手段、行为等方面创新服务方式；2. 要从资源采购、流通等方面加强资源管理；3. 要从宣传、读者培训等方面加强导读工作。

图书馆召开深入学习实践科学发展观活动 学习调研阶段总结及分析检查阶段动员大会

4月24日下午，图书馆召开深入学习实践科学发展观活动学习调研阶段总结及分析检查阶段动员大会。会议由党支部书记、副馆长李镇伟主持，李镇伟同志对前一阶段活动情况进行了回顾总结，对做好下一阶段工作提出了明确要求。

深入学习实践科学发展观活动自正式启动以来，全馆工作人员以高度的政治责任感、饱满的学习热情和良好的精神状态，积极投入到学习实践活动中，通过创新载体、健全机制，做到了规定动作有板有眼，不折不扣；自选动作有声有色，不落俗套，第一阶段工作任务圆满完成，取得了较好的成效，达到了预期目标，为转入分析检查阶段打下了比较坚实的基础。主要特点是：突出组织建设，为学习实践活动提供了保障；突出创新载体，做到学习实践活动特色鲜明；突出舆论宣传，为学习实

践活动营造良好氛围；突出开门纳谏，为学习实践活动深入开展摸清了问题；保证学习实践活动不走过场；突出工作结合，确保边学边改取得实效。

学习实践科学发展观活动将进入第二阶段即分析检查阶段。该阶段是承前启后的阶段，既是对调研学习阶段工作效果的检验，又是搞好下一阶段工作的基础，更是整个学习实践活动的创新、成效所在。全馆工作人员需进一步加强学习，深入对科学发展观的认识，深入分析查找问题，高质量的撰写分析检查报告，突出实践特色，坚持有什么问题就解决什么问题，什么问题突出就着重解决什么问题，始终着眼于取得实效、推进工作。认真落实民主评议政风行风“回头查”工作，确保取得实实在在的整改成效。

资源与服务

（一）万方电子期刊数据库（试用）

经图书馆与万方数据公司的多次磋商，万方数据公司再次为我院开通包括学术期刊、学位论文、会议论文、专利技术、中外标准、科技成果、政策法规、企业等多种文献数据库试用。

（二）律商网（试用）

律商网(Lexiscn.com)是一个专业的中文法律信息平台，主要提供实务性法律信息，内容涵盖 400,000 条法律法规，6500 余篇英语实务内容，供实践性专家指导。并提供“一站式”搜索引擎及其他高级搜索技术，使用户灵活、准确、快速、便捷地找到所需信息。

（三）读秀学术搜索

读秀学术搜索提供**全文检索、图书、期刊、报纸、学位论文、会议论文、专利、标准、视频**等 9 个主要搜索频道。通过读秀学术搜索，可以一站式检索纸质图书、电子图书、期刊等各种异构资源。

全文检索频道，是将数百万种的图书等学术文献资料打散为 6 亿页资料，当读者输入一个检索词，如“现代矿床学”，读者将获得 6 亿页资料中所有包含“现代管理学”这个关键词的章节、文章等。并且可以对任何一个章节进行 7—30 页不等的试读。

图书频道，为读者提供 260 万种图书的查找。当读者查找到某一本书时，读秀为读者提供该图书的封面页、版权页、前言页、目录页以及正文部分页（7 页—30 页不等）的试读。同时如果该本图书在馆内可以借阅或者进行电子全文的阅读，读秀提供给读者“本馆馆藏纸书”“本馆电子全文”两个相关链接，可以使读者直接借阅图书或者阅读全文。另外读者也可以通过“图书馆文献传递中心”，对图书进行文献传递（将图书原文发送到自己的邮箱），每次文献传递不超过本书的 20%。

期刊、报纸、学位论文、会议论文、专利、标准这 6 个频道为读者提供的都是题录检索，不提供试读。但是为读者提供文献传递服务（读者可以将检索到的期刊等原文内容发送到自己的邮箱），使读者获取原文。

读秀学术搜索的网址为：<http://edu.duxiu.com> 或者：<http://hn.sslibrary.com>。也可登录图书馆网站，在电子资源栏目里，点击“超星读秀学术搜索”即可。

我馆随书光盘的使用介绍

随书光盘是对图书内容的说明,使用的帮助及参考资料的提供,读者在阅读图书的过程中,可以通过对光盘的使用,加深对书中内容的理解,起到辅助学习的作用。但由于随书光盘易损坏,保存环境要求高等原因,如果要光盘外借,往往会导致光盘损坏,影响其他读者使用。图书馆经过参考其他院校的经验并结合本馆实际情况,采用将馆藏光盘实现网络化的方法,即将随书光盘的内容拷贝到图书馆的服务器上,供读者下载、浏览、查阅,最大限度地实现资源共享,提高光盘的利用率,这样读者也不受图书馆开放时间、地点的限制。图书馆自本学期开始对图书馆随书光盘进行加工上传,现已上传了部分光盘文件,欢迎广大读者下载使用。(注:由于部分光盘还没有上传完毕,故有的图书有链接但不能下载。)

使用方法如下所示(也可登录图书馆网站查看“入馆指南”栏目的“随书光盘使用方法”):

1、登陆图书馆主页,通过书目检索手段检索到所需图书,如该书光盘图书馆有上传至图书馆服务器,则在图书详细信息下方会出现一个链接,下载即可。如下图所示:

详细信息

TP312C

Visual C++ 6.0完全自学手册[专著] / 孔鹏等编著. - 北京: 机械工业出版社, 2007.4
564页; 26cm+1光盘. - (开发人员书库)

附光盘: ISBN 7-89482-019-9
ISBN 978-7-111-20582-1; CNY58.00
本书详细讲述了Visual C++6.0集成开发环境,C++语言的基本语法以及面向对象的程序设计等。

I. ①Visual C++ 6.0完全自学手册 II. ①孔鹏 III. ①C语言 - 程序设计 IV. ①TP312C

相关资源

1. [Visual C++ 6.0完全自学手册 \(数字数据 - 下载\)](#)

藏书情况						
收藏单位	索取号	登录号	卷期	年代	状态	借阅类型
第二书厅	TP312C/1277	2264659			可供出借	普通图书
第二书厅	TP312C/1277	2264660			可供出借	普通图书
第二书厅	TP312C/1277	2264661			可供出借	普通图书
第二书厅	TP312C/1277	2302490			可供出借	普通图书
第二书厅	TP312C/1277	2302491			可供出借	普通图书
第二书厅	TP312C/1277	2302492			可供出借	普通图书

2、将光盘映像文件或压缩文件下载至本地硬盘,如下图所示:

详细信息

TP312C

Visual C++ 6.0完全自学手册[专著] / 孔鹏等编著. - 北京: 机械工业出版社, 2007.4
564页; 26cm+1光盘. - (开发人员书库)

附光盘: ISBN 7-89482-019-9
ISBN 978-7-111-20582-1; CNY58.00
本书详细讲述了Visual C++6.0集成开发环境,C++语言的基本语法以及面向对象的程序设计等。

I. ①Visual C++ 6.0完全自学手册 II. ①孔鹏 III. ①C语言 - 程序设计 IV. ①TP312C

相关资源

1. [Visual C++ 6.0完全自学手册 \(数字数据 - 下载\)](#)

藏书情况						
收藏单位	索取号	登录号	卷期	年代	状态	借阅类型
二书厅	TP312C/1277	2264659			可供出借	普通图书
二书厅	TP312C/1277	2264660			可供出借	普通图书
二书厅	TP312C/1277	2264661			可供出借	普通图书
二书厅	TP312C/1277	2302490			可供出借	普通图书
二书厅	TP312C/1277	2302491			可供出借	普通图书
二书厅	TP312C/1277	2302492			可供出借	普通图书

版权所有: 深圳大学图书馆 SULCMS 研制组

3、如果为 RAR 压缩文件,请直接使用 WINRAR 软件打开,如为 ISO 映像文件,请安装 Daemon Tools 等虚拟光驱软件加载映像文件(Daemon Tools 在图书馆主页的“读者服务”——“常用软件下载”栏目有提供下载),安装后在托盘栏会出现 DAEMON 图标,在其上面右击,依次选择“虚拟 CD/DVD-ROM”——“驱动器...”——“安装映像文件”——“选择下载到本地的光盘映像文件”——“打开”。如下图所示:



4、在“我的电脑”或“资源管理器”直接打开加载光盘使用(图4)



(图书馆技术部提供)

如何区别一本刊物是否为国家正式刊物

1、合法期刊与非合法期刊的区别

期刊分为正式期刊和非正式期刊。**正式期刊**是由国家新闻出版署与国家科委在商定的数额内审批,并编入“国内统一刊号”;办刊申请比较严格,要有一定的办刊实力;主编与副主编必须由高级专业技术职务的人员担任,对编辑人员的素质名额都有一定的要求;正式期刊有独立的办刊方针。**非正式期刊**是指通行政府部门审核领取“内部报刊准印证”作为行业内部交流的期刊(一般只限行业内交流不公开发行),但也是合法期刊的一种。一般正式期刊都经历过非正式期刊过程。**非法期刊**是没有通过国家新闻出版署和国家科委批准也没有注册为“内部刊物”的非法出版物,以营利为首要目的,收取高额的版面费,在技术上和政治上不负责任,不能在国内公开发行或内部发行,它们通常是在国外花 300 元购买一个 ISSN 刊号来欺骗教师。

2、期刊刊号问题

凡通过新闻出版署和国家科委审批的正式期刊均编入了“国内统一刊号”,正式期刊的刊号是由国际标准刊号(ISSN)和国内统一刊号(CN)两部分组成,“CN”是中国国别代码,缺少“国内统一刊号”或“内部报刊准印证”都可认为是中国国内的非法期刊,国家不认可,也不准在中国国内发行的。

3、识别公开发行的正式期刊方法

国内公开发行的期刊允许在国内外发行,有国内统一刊号。其刊号结构为:CN 报刊登记号/分类号。只有 ISSN 国际刊号而无国内统一刊号的期刊是不允许在国内公开发行的。有的虽印有 CN(HK) 或 CNXXX(HK)/R 这不是合法的国内统一刊号。正式期刊一般有国内主管单位,并有详细的通信地址和印刷出版地且都在国内。除自办发行外大多通过邮局征订和发行,故常常有邮发代码。而非法出版物一般没有国内统一刊号,即使“内部报刊准印证”也没有,没有国内明确的主管单位,通信地址不祥,常常以 XXX 信箱收稿,印刷出版地都在大陆以外,以便逃避查处,当然不可能有邮发代码了。

综上所述,除在国外正式公开发行的有国别识别码和公众认可有一定影响力的外国期刊杂志发表论文外,论文应选择在国内合法期刊上发表,而非法期刊基本上是“来稿就登”根本没有严格的审稿程序和审稿专家更谈不上学术水平,这类交了版面费就“照登”,发表速度十分惊人的“期刊”对职称评定应该说意义不大。

4、国内期刊的刊号格式详解

(1) CN 刊号标准格式是:CN XX-XXXX,其中前两位是各省,自治区,直辖市地区号,其中印有 CN(HK) 或 CNXXX(HK)/R 这不是合法的国内统一刊号。

11	北京	21	辽宁	31	上海	41	河南	61	陕西
12	天津	22	吉林	32	江苏	42	湖北	62	甘肃
13	河北	23	黑龙江	33	浙江	43	湖南	63	青海
14	山西	52	贵州	34	安徽	44	广东	64	宁夏
15	内蒙古	53	云南	35	福建	45	广西	65	新疆
50	重庆	54	西藏	36	江西	46	海南		
51	四川			37	山东				

(2) 国内统一连续出版物号 6 位数字的后 4 位数字为地区连续出版物的序号。

各省,自治区,直辖市的国内连续出版物序号范围一律从 0001~9999 其中 0001~0999 为报纸的序号,1000~5999 为印刷版连续出版物的序号,6000~8999 为网络连续出版物的序号,9000~9999 为有形的电子连续出版物(如光盘等)的序号。

例如:《中国教育论坛》CN43-7772/R。它明显是非法出版的刊物,由于 1000~5999 为印刷版连续出版物的序号,6000~8999 为网络连续出版物的序号。它的序号后四位 7772 为网络连续出版物,盗版者犯了非常低级的错误!

又如:《中国教育研究》国内刊号:CN98-0315/G4,国际刊号:ISSN1727-0499。由于前 2 位 98 不在 10 到 65 范围内,故不是国家出版行政管理部门批出的刊号。

国内统一连续出版物号 6 位数字的前 2 位为地区号,依据 GB/T 2260 中的数字码前两位给出(从北京 10 到 65 为止)。

再如:《中国教育改革与研究》国内刊号:CN.H39-7869/G。CN(H)39-7869/G 明显不是国内刊号,国内刊号 CN 紧接是 6 位数字,6 位数字之前不含字母 H 或 HK 或 RH 等字样。再说后四位 7869 为网络连续出版物。

(图书馆采编部整理)

好书推荐



书名：《中文核心期刊要目总览:2008年版》 **作者：**朱强 戴龙基 蔡蓉华
出版社：北京大学出版社 **出版日期：**2008.12
ISBN：978-7-301-14867-9 **定价：**360.00
馆藏地址：工具书厅 **索书号：**Z87/2142

目前国内有7大核心期刊（或来源期刊）遴选体系：北京大学图书馆“中文核心期刊”、南京大学“中文社会科学引文索引（CSSCI）来源期刊”、中国科学技术信息研究所“中国科技论文统计源期刊”（又称“中国科技核心期刊”）、中国社会科学院文献信息中心“中国人文社会科学核心期刊”、中国科学院文献情报中心“中国科学引文数据库（CSCD）来源期刊”、中国人文社会科学学报学会“中国人文社会科学核心期刊”以及万方数据股份有限公司正在建设中的“中国核心期刊遴选数据库”。

本书是北京大学图书馆“中文核心期刊”，主要包括核心期刊表、核心期刊简介、专业期刊一览表、检索性期刊一览表、国内版外文期刊一览表、部分有国家统一书号的连续出版物一览表、《中文核心期刊要目总览》各版核心期刊索引、刊名索引。

书名：《高兴》 **作者：**贾平凹
出版社：人民文学出版社 **出版日期：**2008.01
ISBN：978-7-02-006491-5 **定价：**23.00
馆藏地址：第三书厅 **索书号：**I247.57/1177



贾平凹又一部关注土地变迁后农民生存状态的长篇小说《高兴》。《高兴》以第一人称自述的方式，讲述了一个进城拾荒的农民刘高兴在都市里的生存故事。小说里还有一个重要人物，即与刘高兴发生恋情的妓女孟萸纯。妓女与刘高兴虽产生了爱情，但他们注定不可能走到一块。这是一个悲剧结局的故事。

小说中的这两个人物都在生活中确有其人。刘高兴是贾平凹老家丹凤县棣花镇同村的伙伴，从小学到中学的同学。贾平凹大学毕业后就留在西安当了文学编辑，后来成为作家。而“刘高兴”当兵复员后回到农村，做过泥瓦匠、吊过挂面、磨过豆腐、摆过油条摊子，什么都没干出名堂，年过半百只好进城打工，拾破烂，给人送煤。孟萸纯则是贾平凹在西安“拾荒村”调查时了解的一个故事。这个女孩子的哥哥被人杀害，警察追凶没有经费，让受害人家属出钱。迫于无奈，她只能卖淫挣钱。

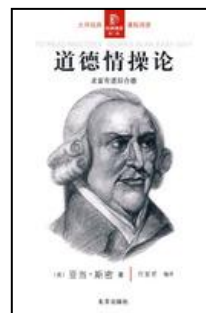


书名：《追风筝的人》 **作者：**（美）卡勒德·胡赛尼著，李继宏译
出版社：上海人民出版社 **出版日期：**2006.05
ISBN：7-208-06164-5 **定价：**25.00
馆藏地址：第三书厅 **索书号：**I712.45/4377

12岁的阿富汗富家少爷阿米尔与仆人哈桑情同手足。然而，在一场风筝比赛后，发生了一件悲惨不堪的事，阿米尔为自己的懦弱感到自责和痛苦，逼走了哈桑，不久，自己也跟随父亲逃往美国。成年后的阿米尔始终无法原谅自己当年对哈桑的背叛。为了赎罪，阿米尔再度踏上睽违二十多年的故乡，希望能为不幸的好友尽最后一点心力，却发现一个惊天谎言，儿时的噩梦再度重演，阿米尔该如何抉择？

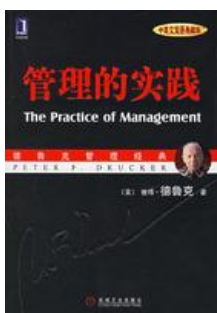
作者以温暖细腻的笔法勾勒出了人性的本质与救赎。著名作家伊莎贝拉·阿连德评论道：“这本小说太令人震撼，很长一段时日，让我所读的一切都相形失色。文学与生活中的所有重要主题，都交织在这部惊世之作里：爱、恐惧、愧疚、赎罪……。”

书名：《道德情操论》 **作者：**（英）亚当·斯密著；何丽君编译
出版社：北京出版社 **出版日期：**2008.09
ISBN：978-7-200-07303-4 **定价：**23.80
馆藏地址：第一书厅 **索书号：**B82-095.61/4230



本书是英国古典政治经济学的主要代表亚当·斯密的代表作。本书共七卷，每卷有一至四篇不等，主要论题依次为：行为的合宜性，优点和缺点，正义和仁慈，良心和责任感，效用与美，道德与风习，个人品质，诸种道德哲学体系等。书中主要阐释了道德情感的本质和道德评价的性质。斯密从人类的情感和同情心出发，讨论了善恶、美丑、正义、责任等一系列概念，进而揭示出人类社会赖以维系，和谐发展的秘密。

该书是英国近代情感主义伦理学的一部重要著作，是对沙夫茨贝利、哈奇森、休谟等人的情感主义伦理思想的继承和发展。亚当·斯密在继承和发展其老师哈奇森的“道德感”学说和休谟的“同情”学说的基础上，阐述了以“同情”说为基础的、包括“公正的旁观者”说和“良心论”的道德评价论，以及以审慎、仁慈、正义、自制为主的德性论。



书名：《管理的实践》 **作者：**（美）彼得·德鲁克著；齐若兰译
出版社：机械工业出版社 **出版日期：**2006.05
ISBN：7-111-18957-4 **定价：**80.00
馆藏地址：第一书厅 **索书号：**F270/2240

本书以“管理企业、管理管理者、管理员工和工作”三项管理的任务为贯穿全书的主线，以八个关键成果领域、三个经典的问句以及组织的精神丰富其内涵。

第一部分德鲁克以一个企业的实例点出了：我们的事业是什么？我们的事业将是什么？我们的事业究竟应该是什么？以及企业的目标、成果与生产的原则。

第二部分德鲁克以福特汽车的故事，阐述了“目标管理与自我控制”的有效性管理，同时也呈现出组织精神（即企业文化）的完整性。

第三部分则透过活动、决策与关系等三项分析，深入管理的结构、最终的检验标准及绩效，同时也说明了五种组织结构之优缺点，与适用的大、中、小型企业及其限制条件。

第四部分德鲁克以其“绩效为核心的整体观”，主张雇佣整个人而不是一双手，以IBM的故事，描述了创新的实践价值，使员工有成就感与满足感，进而创造巅峰绩效的组织。

第五部分德鲁克描述了管理者及其工作、决策及未来的管理者是什么，尤其一再主张“责任”的重要性与必要性。

（图书馆采编部提供）

图情速递

《公共图书馆法》已具雏形

日前，全国人大科教文卫委员会宣布，《公共图书馆法》已被列入十一届全国人大常委会立法规划中的第二类项目。在刚刚结束的两会上，记者就公共图书馆法立法的相关问题，采访了全国人大代表、

国家图书馆馆长詹福瑞。

“《公共图书馆法》能够进入立法程序，对于图书馆界乃至整个公共文化体系来说，都是一件鼓舞人心的大事。作为人民群众实现基本文化权益的重要保障，公共图书馆事业急需从法律层面来促进和规范其发展。”詹福瑞说。

詹福瑞认为，目前在建设和运行中的无法可依，已经直接限制了公共图书馆事业的发展。“首先政府对公共图书馆建设的投入，投多少、怎么投，整个图书馆的建设标准、用地情况应有法律依据。其次，在‘十一五’期间，虽然馆舍建设有了一定基础，运行也有所改善，但整体来说，购书和运行经费依然不足，这些问题都需要法律来规范和确定。”

(来源: www.ccdy.cn 作者: 焦雯 发布时间: 2009-03-17)

联合国世界数字图书馆上线

在全球多国合作伙伴机构的协助下，联合国世界数字图书馆(World Digital Library, WDL)于2009年4月正式上线。世界数字图书馆在互联网上以7种语言(含中文)形式免费提供源于世界各地各文化的重要原始材料。其主要目的是：1、促进国际和文化间的相互理解；2、增加互联网上文化内容的数量和种类；3、为教育工作者、学者和普通观众提供资源；4、加强伙伴机构的能力建设，以缩小国家内部和国家之间的数码技术鸿沟。

联合国教科文组织称，世界数字图书馆网站所提供材料包括人类文明发展史上的各种文化资料，其中包括不同历史时期的手稿、地图、珍本书籍、乐谱、录音、电影、印刷品、照片和建筑图纸等。对于该网站的所有条目，网民可按照地点、时间、主题、条目类型、参与机构等标准进行浏览，同时提供了站内搜索功能。

2005年6月，美国国会图书馆工作人员詹姆士·比林顿(James Billington)建议，由联合国教科文组织牵头组建世界数字图书馆。该网站的合作伙伴包括全球各国国家级图书馆，如中国国家图书馆、美国国会图书馆等。

(来源: <http://www.sina.com.cn> 发布时间: 2009年04月23日)

馆员论坛

高职院校图书馆个性化信息服务探讨

[摘要] 高职院校图书馆一切工作都是为学校的教学、科研服务，其特点也是随各校状况而形成的。为更好的完成图书馆的职责，更应强化个性化信息服务。

高职高专是我国近几年发展起来的高等院校，较之原有的普通高等院校有较大差距，但因为学校发展的历史、办学目标定位等原因，具有专业少且集中、产学研结合紧密等特色。与之相适应的图书馆一切工作都是为学校的教学、科研

服务，其特点也是随各校状况而形成的。为更好的完成图书馆的职责，更应强化个性化信息服务。

1、个性化信息服务的必要性与可行性

所谓个性化信息服务，是指一种能够满足读者个体信息需求的服务方式。这种服务方式的实

现主要是根据读者的设定,对信息资源进行收集、整理和分类,提供和推荐给读者。即读者可以按照自己的需要和习惯等,自己设定信息的来源、分类、表现形式等内容,读者可以定制需要的信息,在需要的时候查看,甚至可以离线阅读,或者由图书馆根据对读者的分析,主动地向读者提供其可能需要的信息服务。个性化信息服务在研究读者的个性、习惯、兴趣、知识结构、心理倾向、信息需求与行为方式的基础上,通过读者的自助服务,使读者接触到所需的相关信息和感兴趣的知识内容,以节约查找时间,提高效率,是提高高职院校图书馆信息服务质量和信息资源使用效益的重要手段。

高职院校图书馆由于历史的原因和受学校总体经费的制约,硬件条件较差,资源较少,只能根据经费的情况建设藏书、选择较少的数字资源和尽可能地集中在较少的专业上;人员较少,素质较差;现代化程度较低等。这些条件,迫使图书馆必须在服务质量和效率上努力。

高职院校一般规模较小,人员较少,专业性较强,因此要尽量了解每个专业、每个人的情况。相对也要容易些,针对个人开展个性化服务,更具可行性。同时,一直以来针对学校专业而进行藏书建设,所形成的较强针对性和专业性资源体系,也为个性化服务建好了基础。另一方面,高职院校较少的专业,使得对资源的需求要求专业性较强,因此,要求图书馆提供深层次的服务。

计算机与网络技术的发展,使高职院校图书馆现代化建设更为容易实现,提高了信息服务的效率和提供了更多的可能性。现代化程度的提高,为提供更多的个性化服务提供了基础。

2、个性化服务的要求

2.1 以人为本

图书馆的一切工作是为教学、科研服务,最终表现在满足读者的需求上;“个性化服务”的“个性化”,强调的是针对个人的特点和需求,也就是

说个性化服务的重点,在于针对读者个人开展工作;个性化信息服务所有的工作,都是要有图书馆员来完成,重视和强调服务的实施者,是完成好个性化信息服务的前提。

2.2 利用好现代化技术

现代化技术的应用,是高职院校图书馆在现有条件制约下,开展个性化服务的基础。更多现代化设备的应用,和更好的利用现代化技术,能够提供更多的个性化服务。

2.3 服务方式的改变。

首先,由信息管理向知识管理转变,把信息与信息、信息与人连结起来,以知识创新为目标。其次,由满足一般需求向满足高水平、深层次需求转变,有针对性地对专业文献信息进行收集整理,从以文献为单元深入到以知识为单元,从面上的服务深入到点上的服务。第三,由提供当前服务向长远需求及长期跟踪服务转变。

3、开展个性化信息服务的措施

3.1 搭建好硬件平台

首先是包含服务器、局域网等整套硬件设备设施。其次是能够通过校园网或其他方式联上互联网,让所有的用户能通过网络与图书馆直接联系。第三,建立单个或整套的,可由用户进行自定义设置的网络服务平台。

3.2 建立完善的、动态的读者信息数据库

通过多种方式搜集用户信息,建立用户信息数据库,以记录读者的需求、类型、个性等数据,并不断的根据反馈的信息和需要动态调整数据库的结构。随着用户信息数据的不断增加,把握用户需求的准确性也不断增强。针对不同类型读者提供不同级别服务,对相同或相似需求的读者减少重复性的数据收集、分析等工作等,都能够提高服务的效率,增加服务的范围。持续性地收集用户的信息能准确地把握信息用户的个性和需求,及时调整服务的角度和内容,同时也能提供及时更新的信息资源。

3.3 加强与读者的联系与交流

第一、建立有效的直接交流方式，如电子邮箱、论坛、实时通讯软件等，使读者能有途径与图书馆直接联系，说出自己的需求、习惯等。第二，主动上门联系。有条件的情况下，主动与某些类型的读者建立联系，咨询读者的需求，推荐和推送专业的最新或相关资料，能够帮助读者节约时间，提高效率，是深化图书馆信息服务的有效手段。第三，要建立完善的，快捷的反馈机制。要保证图书馆个性化信息服务顺利实施并取得良好效果，仅仅依靠一些标准和规范是不够的，要实现个性化服务，并不断提高服务质量，就必须建立有效的反馈机制。图书馆通过服务质量信息

的反馈，及时调整服务对策，加强或修改服务内容等，能够提升读者和用户的满意度和信任度。

3.4 不断提高图书馆员的素质

“以人为本”的内容之一，就是要重视服务的提供者，也就是图书馆员。开展个性化信息服务，要求图书馆员具有较高的分析、管理、开发信息的能力，因此，图书馆员不但要具备丰富专业知识，还要具备熟练的计算机操作等应用能力，能够有效的开展工作。图书馆员既要成为图书馆资源使用的专家，又要成为指导读者使用图书馆资源的专家，这就要求图书馆员主动学习，不断更新知识，完善知识结构，提高自身素质，提高服务水平。

(作者：傅亚男 广东工贸职业技术学院)

关于如何提升图书馆服务质量的思考

服务是图书馆永恒的主题。服务内容，服务态度，服务方式，服务规范，服务效果等问题老生常谈。表面上，各个馆的服务千篇一律，你有我有全都有。事实上，各个馆的服务质量不一。有多少馆认真考虑过服务的可信度？服务的有效度？

所谓服务的可信度，我们宣传提供的各种服务，我们是否能做到，是否努力去做了？有许多服务，这个可以有，那个应该有，具体如何操作则一头雾水。我知道有些图书馆的网站，与读者沟通的平台都长草了，有的是因为平台本身不够友好，有的是因为图书馆根本未真正重视读者的意见和建议。如此这般，我们的各项服务，图书馆自信吗？读者信吗？其它图书馆同行信吗？

所谓服务的有效度，我们的服务有没有认真进行按照图书馆相关标准规范进行绩效考核。服务了，服务的效果如何关注了吗？读者认同感如何？图书馆自我感觉如何？其它图书馆同行评价如何？当前我们的服务，存在“高射炮打蚊子”，“面子（形象）工程”，“豆腐渣工程”等现象。

当前，图书馆倡导特色服务，但我们的实际操作变味了。跟宾馆等服务场所的特色服务有点类似，似乎总有几分“暧昧”。宾馆行业的“特色服务”，虽然有几分诱惑，但消费者并不敢放心消费，怕因诱惑进入服务陷阱而被“宰”。图书馆的特色服务需要揭开神秘的面纱，让读者明了服务内容及可能的效果，如果需要收费，事先明示，让读者放心。

图书馆的服务质量受图书馆的规模、馆舍环境、服务设施的现代程度、具体的服务对象等诸多因素的影响，但提升服务质量，各级各类图书馆均可以有所作为。如何提升图书馆服务质量呢？笔者认为可以从现代理念统筹，业务操作规范，业务研究有力三方面做文章。

首先, 需要有明确的服务理念。满足阅读需求、贯通温馨服务、融汇人文关怀等理念需要深入人心、付诸行动, 且全馆上下众所周知、步调一致。目前还有许多图书馆在羞答答的提供有偿服务。图谋认为, 适度的有偿服务无可厚非。首先要明确不以盈利为目的, 切实以服务读者为宗旨, 优质服务、贴心服务。当前许多馆患得患失, 无所适从, 所谓过犹不及。比如有些高校数字资源校外(远程)访问额外收取费用, 人为设置访问门槛, 可谓因小失大, 很不可取。

其次, 需要加强服务规范教育。许多图书馆有服务承诺、有服务质量评比活动, 但是相当数量的图书馆馆缺乏服务技能、服务方法、服务礼仪等方面的培训, 考核时, 缺乏科学合理的参照标准, 甚至连本馆个性化的“共识”都难以形成。

最后, 需要密切结合实际, 开展学术研究。研究型馆、教学型、服务型或其它各种类型都需要开展图书馆学术研究。提倡研究始于图书馆建设与服务中遇到的问题。比如本馆数字资源利用状况问题, 需要认真开展调查研究, 深入细致地查找原因, 提出解决问题的策略。立足本馆, 理论联系实际, 群策群力, 研究意见和建议具有可行性, 切实有利改进服务。

(来源: 图谋博客 <http://libseeker.bokee.com/viewdiary.41659640.html>)

借阅排行榜

2009年图书分类借阅排行榜

【哲学、宗教】

排名	次数	书名	索书号
1	19	内在修养气质女人 / 赵宏佳, 刘颖编著	B848.1/4324
2	19	世界上最流行的心理测试全集 / 赵广娜编著	B841.7/4047
3	17	大学生, 你怎么了 / 曹易著	B844.2/5560
4	17	做最好的自己全集 / 文柯编著	B848.4/0041
5	15	开放你的人生 做最好的自己 / 曹博, 李良婷编著	B821-49/5543
6	14	潇洒做自己的 25 堂课 / 南琦著	B821/4014
7	14	女人赢在 28 岁前: 女人赢得成功与幸福的励志手册 / 娅莉编著	B825/4144
8	14	心灵鸡汤全集: 温暖一生的心灵感悟: 珍藏本 / 陈南主编	B821-49/7440
9	14	心灵鸡汤: 感悟版炫亮珍藏本 / [贤才文化选编]	B821-49/2402
10	13	不要为琐事烦恼 / (美) 理查德·卡尔森著; 刘庸译著	B848.3/2240

【语言文字】

排名	次数	书名	索书号
1	18	大学英语六级精讲精练·全真解析 / 周志成, 林明金主编	H310.42/7453
2	18	白领英语晨读经典 365 / 吴颖, 邓菲主编	H319.4/6021
3	17	普通话水平测试实施纲要 / 国家语言文字工作委员会普通话培训测试中心编制	H102/6333
4	17	一诺千金: 谈友谊 / 成应翠, 刘文娟主编	H319.4:I16/5017
5	17	那时花开: 谈回忆 / 成应翠, 刘文娟主编	H319.4:I16/5017

6	17	午夜玫瑰：谈爱情 / 成应翠, 刘文娟主编	H319.4:I16/5017
7	16	大学英语六级词汇定时定量 100 天突破 / 张绍华编著	H313.1/1224
8	16	不再背单词：10 倍速英语词汇记忆法·词汇 5500/大学四级 全覆盖 / 袁新民, 李宇著	H313.1/4077
9	16	新概念四级词汇闪电速记 / 周聪杰编著	H313.1/7140
10	16	新六级 710 分词汇题型分类速记终极突破 / 金莉主编	H313/8044

(来源: <http://lib.jyc.edu.cn>)

赠书芳名录

赠书时间	赠书单位/个人	册数	备注
2008.12.23	李闻海先生赠	20	《砚峰山人画集》等
2009.02.23	李文填先生赠	2	《靖江翰墨》
2009.02.26	深圳商报社资料中心赠	1	《自强人生—高兴烈评传》
2009.03.12	刘青山先生赠	2	《艺园夕墟》
2009.03.23	吴大汉先生赠	14	《野马尘录》
2009.04.07	广东省社会科学联合会赠	259	《伟大的道路》等
2009.04.08	李文填先生赠	94	《中华人民共和国卫生法律全书》等;
2009.04.16	李铎先生赠	12	《揭阳史事拾零》
2009.04.27	陈克谦先生赠	1	《佳名嘉应》